

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di Fontana F.lli ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi che fornisce, sia l'elemento essenziale per assicurare:

- soddisfazione dei bisogni espliciti e impliciti dei propri clienti
- la competitività nel mercato in cui la società opera
- la massima tutela per quanto concerne la responsabilità del fornitore
- il rispetto delle normative vigenti applicabili al prodotto e all'attività.

Quanto sopra menzionato viene sempre inquadrato in un'ottica di minimizzazione del costo totale, comprendendo in esso anche i costi derivanti dalla non Qualità, ovvero dalla mancanza del livello qualitativo definito.

Fontana F.lli reputa pertanto necessario affrontare il problema del costo totale minimo in un'ottica di forte integrazione e di una stabile collaborazione, sia con gli operatori a monte del flusso logistico (fornitori), che con quelli a valle (clienti).

La Direzione intende diffondere e attuare questa politica presso il proprio sito puntando al miglioramento dell'efficienza aziendale e all'accrescimento della soddisfazione del cliente.

Sono pertanto ritenuti strategici i seguenti fattori:

- Sviluppare un sistema di gestione per la qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 compresi i requisiti aggiuntivi stabiliti dall'emendamento ISO AMD 1:2024, capace di soddisfare i requisiti e di trovare, attraverso l'analisi dei dati raccolti, occasioni di miglioramento (mediante l'individuazione di rischi e opportunità, il monitoraggio periodico degli indicatori di processo e la definizione di piani di miglioramento)
- Coinvolgere tutto il personale in programmi formativi e motivazionali finalizzati alla prevenzione dei problemi ed al continuo miglioramento della qualità
- Garantire al nostro personale un ambiente di lavoro salubre e sicuro nel rispetto dell'ambiente circostante
- Riesaminare con continuità gli impegni aziendali per assicurare l'adeguatezza dei mezzi e delle risorse agli obiettivi qualitativi richiesti
- Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti
- Realizzare prodotti con l'utilizzo di materie prime normalizzate, attentamente controllate e tali da garantire il più efficace utilizzo per la destinazione d'uso dichiarata dal cliente
- Misurare il grado di soddisfazione dei clienti e puntare all'accrescimento dello stesso
- Ottemperare alle norme, leggi e regolamenti applicabili
- Qualificare e monitorare i fornitori, realizzando un rapporto di collaborazione ad elevata confidenza sulla qualità dei prodotti acquistati
- Creare condizioni di evidenza oggettiva della qualità
- Orientarsi al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni aziendali.

Cadorago, 18 marzo 2024

La Direzione Generale



**FONTANA F.LLI** srl